

Справка
по результатам независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности, осуществляемой
образовательными организациями муниципального
образования
город Краснодар в 2019 году

Нормативно-правовая база для проведения НОК.

- Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

- Приказ департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар от 06 марта 2019 года № 258 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями муниципального образования город Краснодар в 2019 году».

- Решение Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Краснодара (протокол № 1 от 05.03.2019г.).

Объекты НОК.

В соответствии с решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Краснодара (протокол № 1 от 05.03.2019г.) НОК была проведена относительно 91 общеобразовательной организации муниципального образования город Краснодар.

Предмет НОК.

Качество условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Критерии НОК.

1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность».
2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».
3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».
4. «Доброжелательность, вежливость работников организации».
5. «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

Каждый критерий представлен двумя или тремя показателями. Значения критериев рассчитываются по формулам, указанным в методике. Значения показателей также рассчитываются по формулам с учётом значимости показателей, представленной в процентах.

Методы исследования.

1. Исследование интернет-сайтов ОО осуществлялось методом сплошного просмотра содержания специального раздела «Сведения об образовательной организации» с выявлением и фиксацией признаков соответствия документов и материалов, размещённых в специальном разделе.
2. Исследование информационных стендов ОО осуществлялось методом анализа информационных стендов в помещениях организаций и кабинетного исследования.
3. Исследование комфортности условия предоставления услуг и доступности услуг для инвалидов осуществлялось посредством изучения условий в помещениях организаций и показателей самообследования на сайтах ОО.
4. Исследование мнений получателей образовательных услуг осуществлялось посредством проведения анкетирования.

Результаты НОК.

НОК в 2019 году охвачена 91 общеобразовательная организация муниципального образования город Краснодар.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность».

Критерий 1 представлен тремя показателями.

Показатель 1.1. – «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (значимость показателя 30%).

Показатель 1.2. – «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (значимость показателя 30%): по телефону; электронной почте; с помощью электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»); обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).

Показатель 1.3. – «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте» (значимость показателя 40%).

Среднее значение по критерию 1 в ОО составило 91,60 балла (из возможных 100 баллов).

Значения по критерию 1 выше среднего у 44 ОО (48,35 % выборки).

Наиболее высокое значение по критерию 1 в 23 ОО – более 95 баллов.

Наиболее низкое значение по критерию 1 в 3 ОО – менее 80 баллов.

Результаты ОО по критерию 1 представлены в приложении № 1.

Среднее значение по показателю 1.1. в ОО составило 28,20 балла (из возможных 30 баллов).

Значения по показателю 1.1. выше среднего у 48 ОО (52,75 % выборки).

Наиболее высокое значение по показателю 1.1. в 10 ОО – 30 баллов.

Наиболее низкое значение по показателю 1.1. в 5 ОО – менее 25 баллов.

Среднее значение по показателю 1.2. в ОО составило 27,00 балла (из возможных 30 баллов).

Значения по показателю 1.2. выше среднего у 31 ОО (34,07 % выборки).

Наиболее высокое значение по показателю 1.2. в 31 ОО – 30 баллов.

Наиболее низкое значение по показателю 1.2. в 19 ОО – 18 баллов.

Среднекраевое значение по показателю 1.3. в ОО составило 36,40 балла (из возможных 40 баллов).

Значения по показателю 1.3. выше среднего у 48 ОО (52,75 % выборки).

Наиболее высокое значение по показателю 1.3. в 19 ОО – более 39 баллов.

Наиболее низкое значение по показателю 1.3. в 2 ОО – менее 30 баллов.

**Лидеры и аутсайдеры в общеобразовательных организациях
по критерию 1
по результатам рейтингования**

Группа лидеров (первые 10 мест):

1. МАОУ гимназия № 23
2. МБОУ СОШ № 50
3. МБОУ СОШ № 58
4. МБОУ СОШ № 6
5. МОУ гимназия № 87
6. МБОУ гимназия № 69
7. МБОУ СОШ № 5
8. МБОУ гимназия № 3
9. МБОУ СОШ № 35
10. МКОУ О(С)ОШ № 3

Группа аутсайдеров (последние 10 мест):

1. МБОУ гимназия № 88
2. МАОУ СОШ № 101
3. МБОУ СОШ № 31
4. МБОУ СОШ № 46
5. МБОУ СОШ № 98
6. МБОУ СОШ № 68
7. МБОУ СОШ № 14
8. МБОУ лицей № 4
9. МБОУ СОШ № 8
10. МБОУ СОШ № 30

Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Критерий 2 представлен двумя показателями.

Показатель 2.1. – «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (значимость показателя 50%). К таким условиям относится наличие зоны отдыха (ожидания), наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации.

Показатель 2.2. – «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (значимость показателя 50%).

Среднее значение по критерию 2 в ОО составило 95,00 балла (из возможных 100 баллов).

Значения по критерию 2 выше среднего у 41 ОО (45,05 % выборки).

Наиболее высокое значение по критерию 2 в 18 ОО – более 98 баллов.

Наиболее низкое значение по критерию 2 в 4 ОО – менее 80 баллов.

Результаты ОО по критерию 2 представлены в приложении № 2.

Среднее значение по показателю 2.1. в ОО составило 50 баллов (из возможных 50 баллов).

Значения по показателю 2.1. равны среднему, соответствующему максимально возможному, баллу у 76 ОО (83,52 % выборки).

Наиболее низкое значение по показателю 2.1. в 2 ОО – 30 баллов.

Среднее значение по показателю 2.2. в ОО составило 45,00 балла (из возможных 50 баллов).

Значения по показателю 2.2. выше среднего у 50 ОО (54,95 % выборки).

Наиболее высокое значение по показателю 2.2. в 13 ОО – более 49 баллов.

Наиболее низкое значение по показателю 2.2. в 1 ОО – менее 35 баллов.

**Лидеры и аутсайдеры в общеобразовательных организациях
по критерию 2
по результатам рейтингования**

Группа лидеров (первые 12 мест):

1. МБОУ гимназия № 44
2. МБОУ гимназия № 69
3. МБОУ гимназия № 82
4. МБОУ СОШ № 76
5. МБОУ СОШ № 85
6. МБОУ гимназия № 3
7. МАОУ гимназия № 23
8. МБОУ СОШ № 50
9. МБОУ СОШ № 51
10. МБОУ СОШ № 53
11. МБОУ СОШ № 60
12. МБОУ СОШ № 86

Группа аутсайдеров (последние 10 мест):

1. МБОУ СОШ № 31
2. МБОУ НОШ № 94
3. МБОУ СОШ № 29
4. МБОУ гимназия № 88
5. МБОУ СОШ № 46
6. МБОУ СОШ № 34

7. МБОУ СОШ № 67
8. МБОУ СОШ № 78
9. МБОУ СОШ № 70
10. МБОУ СОШ № 37

Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

Критерий 3 представлен тремя показателями.

Показатель 3.1. – «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» (значимость показателя 30%). Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами), наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Показатель 3.2. – «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» (значимость показателя 40%). Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; наличие работников организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), которые могут оказать помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.3. – «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов» (значимость показателя 30%).

Среднее значение по критерию 3 в ОО составило 61,20 балла (из возможных 100 баллов).

Значения по критерию 3 выше среднего у 23 ОО (25,27 % выборки).

Наиболее высокое значение по критерию 3 в 17 ОО – более 70 баллов.

Наиболее низкое значение по критерию 3 в 4 ОО – 40 баллов.

Результаты ОО по критерию 3 представлены в приложении № 3.

Среднее значение по показателю 3.1. в ОО составило 12 баллов (из возможных 30 баллов).

Значения по показателю 3.1. выше среднего у 21 ОО (23,08 % выборки).

Наиболее высокое значение по показателю 3.1. в 3 ОО – 30 баллов.

Наиболее низкое значение по показателю 3.1. в 21 ОО – 0 баллов.

Среднее значение по показателю 3.2. в ОО составило 24 балла (из возможных 40 баллов).

Значения по показателю 3.2. выше среднего у 15 ОО (16,48 % выборки).

Наиболее высокое значение по показателю 3.2. в 7 ОО – 40 баллов.

Наиболее низкое значение по показателю 3.2. в 4 ОО – 8 баллов.

Среднее значение по показателю 3.3. в ОО составило 25,20 балла (из возможных 30 баллов).

Значения по показателю 3.3. выше среднего у 41 ОО (45,05 % выборки).

Наиболее высокое значение по показателю 3.3. в 23 ОО – более 28 баллов.

Наиболее низкое значение по показателю 3.3. в 1 ОО – менее 15 баллов.

**Лидеры и аутсайдеры в общеобразовательных организациях
по критерию 3
по результатам рейтингования**

Группа лидеров (первые 10 мест):

1. МБОУ СОШ № 65
2. МБОУ СОШ № 38
3. МБОУ СОШ № 32
4. МБОУ СОШ № 61
5. МБОУ СОШ № 53
6. МБОУ СОШ № 83
7. МБОУ СОШ № 47
8. МБОУ лицей № 4
9. МБОУ СОШ № 50
10. МБОУ СОШ № 100

Группа аутсайдеров (последние 10 мест):

1. МКОУ О(С)ОШ № 3
2. МАОУ СОШ № 84
3. МБОУ СОШ № 49
4. МБОУ гимназия № 72
5. МБОУ СОШ № 31
6. МБОУ НОШ № 94
7. МБОУ СОШ № 6
8. МБОУ СОШ № 58
9. МБОУ СОШ № 41
10. МАОУ лицей № 64

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Критерий 4 представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг.

Показатель 4.1. – «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приёмной комиссии, секретариата, учебной части)» (значимость показателя 40%).

Показатель 4.2. – «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)» (значимость показателя 40%).

Показатель 4.3. – «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» (значимость показателя 20%).

Среднее значение по критерию 4 в ОО составило 92,80 балла (из возможных 100 баллов).

Значения по критерию 4 выше среднего у 55 ОО (60,44 % выборки).

Наиболее высокое значение по критерию 4 в 12 ОО – более 99 баллов.

Наиболее низкое значение по критерию 4 в 1 ОО – менее 80 баллов.

Результаты ОО по критерию 4 представлены в приложении № 4.

Среднее значение по показателю 4.1. в ОО составило 37,20 балла (из возможных 40 баллов).

Значения по показателю 4.1. выше среднего у 51 ОО (56,04 % выборки).

Наиболее высокое значение по показателю 4.1. в 22 ОО – более 39 баллов.

Наиболее низкое значение по показателю 4.1. в 2 ОО – менее 33 баллов.

Среднее значение по показателю 4.2. в ОО составило 36,80 балла (из возможных 40 баллов).

Значения по показателю 4.2. выше среднего у 53 ОО (58,24 % выборки).

Наиболее высокое значение по показателю 4.2. в 23 ОО – более 39 баллов.

Наиболее низкое значение по показателю 4.2. в 8 ОО – менее 33 баллов.

Среднее значение по показателю 4.3. в ОО составило 18,80 балла (из возможных 20 баллов).

Значения по показателю 4.3. выше среднего у 49 ОО (53,85 % выборки).

Наиболее высокое значение по показателю 4.3. в 39 ОО – более 19 баллов.

Наиболее низкое значение по показателю 4.3. в 2 ОО – менее 17 баллов.

**Лидеры и аутсайдеры в общеобразовательных организациях
по критерию 4
по результатам рейтингования**

Группа лидеров (первые 10 мест):

1. МБОУ гимназия № 3
2. МАОУ гимназия № 23
3. МБОУ гимназия № 44
4. МБОУ гимназия № 69
5. МБОУ гимназия № 82
6. МБОУ СОШ № 51
7. МБОУ СОШ № 76
8. МБОУ СОШ № 85
9. МБОУ СОШ № 86
10. МБОУ СОШ № 50

Группа аутсайдеров (последние 11 мест):

1. МБОУ СОШ № 78
2. МБОУ СОШ № 24
3. МАОУ СОШ № 101
4. МБОУ СОШ № 37
5. МБОУ СОШ № 19
6. МБОУ гимназия № 88
7. МБОУ СОШ № 55
8. МБОУ СОШ № 30
9. МБОУ СОШ № 29
10. МБОУ СОШ № 10
11. МБОУ лицей № 90

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

Критерий 5 представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг.

Показатель 5.1. – «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» (значимость показателя 30%).

Показатель 5.2. – «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации» (значимость показателя 20%).

Показатель 5.3. – «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» (значимость показателя 50%).

Среднее значение по критерию 5 в ОО составило 90,90 балла (из возможных 100 баллов).

Значения по критерию 5 выше среднего у 49 ОО (53,85 % выборки).

Наиболее высокое значение по критерию 5 в 14 ОО – более 98 баллов.

Наиболее низкое значение по критерию 5 в 1 ОО – менее 70 баллов.

Результаты ОО по критерию 5 представлены в приложении № 5.

Среднее значение по показателю 5.1. в ОО составило 27,00 балла (из возможных 30 баллов).

Значения по показателю 5.1. выше среднего у 51 ОО (56,04 % выборки).

Наиболее высокое значение по показателю 5.1. в 22 ОО – более 29 баллов.

Наиболее низкое значение по показателю 5.1. в 1 ОО – менее 20 баллов.

Среднее значение по показателю 5.2. в ОО составило 17,40 балла (из возможных 20 баллов).

Значения по показателю 5.2. выше среднего у 45 ОО (49,45 % выборки).

Наиболее высокое значение по показателю 5.2. в 17 ОО – более 19 баллов.

Наиболее низкое значение по показателю 5.2. в 3 ОО – менее 13 баллов.

Среднее значение по показателю 5.3. в ОО составило 46,50 балла (из возможных 50 баллов).

Значения по показателю 5.3. выше среднего у 48 ОО (52,75 % выборки).

Наиболее высокое значение по показателю 5.3. в 18 ОО – более 49 баллов.

Наиболее низкое значение по показателю 5.3. в 3 ОО – менее 40 баллов.

Лидеры и аутсайдеры в общеобразовательных организациях по критерию 5 по результатам рейтингования

Группа лидеров (первые 11 мест):

1. МБОУ гимназия № 44
2. МБОУ СОШ № 76
3. МАОУ гимназия № 23
4. МБОУ СОШ № 51
5. МБОУ гимназия № 3
6. МБОУ СОШ № 50
7. МБОУ СОШ № 8
8. МБОУ гимназия № 69
9. МБОУ СОШ № 60
10. МБОУ гимназия № 82
11. МБОУ СОШ № 35

Группа аутсайдеров (последние мест):

1. МБОУ СОШ № 29
2. МБОУ СОШ № 78
3. МБОУ СОШ № 37
4. МАОУ СОШ № 99
5. МБОУ гимназия № 88
6. МБОУ СОШ № 24
7. МАОУ СОШ № 101
8. МБОУ СОШ № 98
9. МБОУ СОШ № 31
10. МАОУ гимназия № 25

Результат НОК - итоговая оценка в баллах, получаемая в ходе независимой оценки качества по совокупности критериев оценки качества.

Среднее значение по итоговому баллу в ОО составило 86,30 балла (из возможных 100 баллов).

Значения по итоговому баллу **выше среднего** у 35 ОО (38,46 % выборки).

Наиболее высокое значение по итоговому баллу в 17 ОО – более 90 баллов.

Наиболее низкое значение по итоговому баллу в 4 ОО – менее 75 баллов.

Результаты ОО по итоговому баллу представлены в приложении № 6.

**Лидеры и аутсайдеры в общеобразовательных организациях
по итоговому баллу
по результатам рейтингования**

Группа лидеров (первые 10 мест):

1. МБОУ СОШ № 53
2. МБОУ СОШ № 50
3. МБОУ СОШ № 65
4. МБОУ СОШ № 85
5. МБОУ СОШ № 51
6. МБОУ СОШ № 61
7. МБОУ СОШ № 32
8. МБОУ гимназия № 82
9. МАОУ гимназия № 23
10. МБОУ СОШ № 52

Группа аутсайдеров (последние 10 мест):

1. МБОУ СОШ № 31
2. МБОУ гимназия № 88
3. МБОУ СОШ № 29

4. МБОУ СОШ № 37
5. МАОУ СОШ № 101
6. МБОУ НОШ № 94
7. МБОУ СОШ № 24
8. МБОУ СОШ № 46
9. МБОУ СОШ № 98
10. МБОУ СОШ № 78

Таблица 1 – Итоговые результаты НОК в общеобразовательных организациях

Показатели	Значения
Средний балл по критерию 1	91,60
Количество ОО, показавших результаты выше среднего по критерию 1	44
Доля ОО, показавших результаты выше среднего по критерию 1	48,35%
Средний балл по критерию 2	95,00
Количество ОО, показавших результаты выше среднего по критерию 2	41
Доля ОО, показавших результаты выше среднего по критерию 2	45,05%
Средний балл по критерию 3	61,20
Количество ОО, показавших результаты выше среднего по критерию 3	23
Доля ОО, показавших результаты выше среднего по критерию 3	25,27%
Средний балл по критерию 4	92,80
Количество ОО, показавших результаты выше среднего по критерию 4	55
Доля ОО, показавших результаты выше среднего по критерию 4	60,44%
Средний балл по критерию 5	90,90
Количество ОО, показавших результаты выше среднего по критерию 5	49
Доля ОО, показавших результаты выше среднего по критерию 5	53,85%
Среднее значение по итоговому баллу	86,30
Количество ОО, показавших результаты выше среднего по итоговому баллу	35
Доля ОО, показавших результаты выше среднего по итоговому баллу	38,46%

Анализ освещения деятельности общеобразовательных организаций в СМИ

С января по август 2019 года общеобразовательными организациями и педагогами муниципального образования город Краснодар было опубликовано 266 материалов в различных печатных и электронных СМИ, в том числе на сайте администрации муниципального образования город Краснодар. Также транслировались видеоматериалы телерадиокомпаниями края.

Большинство публикаций составляют практические материалы из опыта работы педагогов, а также системные материалы общеобразовательных организаций по инновационной и апробационной деятельности в рамках краевых и муниципальных инновационных и стажировочных площадок.

Анализ обращений граждан по вопросам работы общеобразовательных организаций

За период с января по май 2019 года поступило 320 обращений граждан по вопросам работы общеобразовательных организаций муниципального образования город Краснодар. По ряду обращений были проведены проверки, по результатам которых приняты меры по устранению выявленных нарушений.

Во всех муниципальных общеобразовательных организациях города Краснодара обеспечена возможность заявителю обращаться к руководителям организации в любой форме: письменно, в электронном виде, по телефону и во время личного приема. Особое внимание уделяется работе по личному приему граждан с ограниченными возможностями.

В целом работа при рассмотрении и разрешении обращений граждан отвечает требованиям Федерального закона №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Общие рекомендации по результатам НОК

В связи с вышеуказанным руководителям всех муниципальных общеобразовательных организаций рекомендовано:

1. Своевременно повышать уровень профессиональной компетенции педагогов общеобразовательных организаций, отражающей специфику работы на основном и среднем уровне образования, в соответствии с профессиональным стандартом.

2. Мотивировать педагогов на постоянное повышение квалификации (через самообразование, семинары, курсы).

3. Организовать работу по повышению квалификации педагогов, в соответствии с задачами образовательной организации и специфики ее деятельности.

4. Развивать внутреннюю систему оценки качества в

общеобразовательной организации.

5. Своевременно размещать полную и актуальную информацию об общеобразовательной организации на официальном сайте и на стендах, находящихся в помещении организации.

6. Обеспечить доступность взаимодействия родителей учащихся с администрацией организации и педагогами.

7. Использовать каналы связи (телефон, электронная почта, on-line) только в педагогических целях.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к справке

Результаты общеобразовательных организаций муниципального образования город Краснодар в 2019 году по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Критерий 1			Значение по критерию 1
		Показатель 1.1. *	Показатель 1.2. **	Показатель 1.3. ***	
	Максимальный балл	30	30	40	
1	МАОУ гимназия № 23	29,70	30,00	40,00	99,70
2	МБОУ СОШ № 50	30,00	30,00	39,60	99,60
3	МБОУ СОШ № 58	30,00	30,00	38,80	98,80
4	МБОУ СОШ № 6	29,70	30,00	38,80	98,50
5	МОУ гимназия № 87	29,10	30,00	39,20	98,30
6	МБОУ гимназия № 69	28,20	30,00	40,00	98,20
7	МБОУ СОШ № 5	30,00	30,00	38,00	98,00
8	МБОУ гимназия № 3	27,90	30,00	39,60	97,50
9	МБОУ СОШ № 35	28,20	30,00	39,20	97,40
10	МКОУ О(С)ОШ № 3	28,20	30,00	39,20	97,40
11	МБОУ СОШ № 45	27,60	30,00	39,60	97,20
12	МБОУ СОШ № 53	30,00	27,00	39,60	96,60
13	МБОУ гимназия № 44	29,40	27,00	40,00	96,40
14	МБОУ СОШ № 61	29,10	30,00	37,20	96,30
15	МАОУ лицей № 64	30,00	27,00	39,20	96,20
16	МБОУ гимназия № 82	29,10	27,00	40,00	96,10
17	МБОУ СОШ № 16	29,70	30,00	36,40	96,10
18	МАОУ СОШ № 75	29,10	30,00	36,80	95,90
19	МБОУ СОШ № 67	28,20	30,00	37,60	95,80
20	МАОУ гимназия № 36	29,40	27,00	39,20	95,60
21	МБОУ СОШ № 76	28,50	27,00	40,00	95,50
22	МБОУ СОШ № 86	25,80	30,00	39,60	95,40
23	МБОУ СОШ № 85	25,20	30,00	40,00	95,20
24	МБОУ гимназия № 33	29,40	27,00	38,40	94,80
25	МБОУ гимназия № 72	30,00	30,00	34,80	94,80
26	МБОУ СОШ № 42	29,40	27,00	38,40	94,80
27	МАОУ СОШ № 66	29,10	30,00	35,60	94,70
28	МБОУ СОШ № 65	30,00	27,00	37,60	94,60
29	МАОУ СОШ № 62	29,70	30,00	34,80	94,50
30	МАОУ СОШ № 17	29,40	27,00	37,60	94,00
31	МБОУ СОШ № 74	28,50	27,00	38,40	93,90
32	МБОУ СОШ № 41	27,60	30,00	35,60	93,20
33	МБОУ СОШ № 80	29,70	27,00	36,40	93,10
34	МАОУ СОШ № 84	26,70	30,00	36,40	93,10

35	МБОУ СОШ № 63	26,40	30,00	36,40	92,80
36	МБОУ СОШ № 100	29,40	27,00	36,40	92,80
37	МБОУ СОШ № 95	29,10	27,00	36,40	92,50
38	МАОУ СОШ № 96	28,50	27,00	36,80	92,30
39	МБОУ гимназия № 40	29,10	27,00	36,00	92,10
40	МБОУ СОШ № 51	25,50	27,00	39,60	92,10
41	МБОУ ООШ № 79	27,90	27,00	37,20	92,10
42	МБОУ СОШ № 70	28,20	27,00	36,80	92,00
43	МБОУ СОШ № 73	29,70	27,00	35,20	91,90
44	МБОУ ООШ № 81	29,10	30,00	32,80	91,90
45	МБОУ гимназия № 92	25,50	30,00	36,00	91,50
46	МБОУ СОШ № 32	26,40	27,00	38,00	91,40
47	МБОУ гимназия № 54	27,60	30,00	33,60	91,20
48	МБОУ СОШ № 24	28,80	30,00	32,00	90,80
49	МБОУ СОШ № 34	25,20	30,00	35,60	90,80
50	МБОУ лицей № 90	30,00	27,00	33,60	90,60
51	МБОУ СОШ № 38	29,10	27,00	34,40	90,50
52	МАОУ СОШ № 71	28,20	27,00	35,20	90,40
53	МБОУ НОШ № 94	29,40	27,00	34,00	90,40
54	МБОУ СОШ № 1	27,90	27,00	35,20	90,10
55	МБОУ лицей № 12	21,90	30,00	38,00	89,90
56	МБОУ СОШ № 47	23,70	27,00	38,80	89,50
57	МБОУ СОШ № 2	25,50	27,00	36,80	89,30
58	МБОУ СОШ № 43	26,70	27,00	35,60	89,30
59	МБОУ ООШ № 7	28,20	27,00	33,60	88,80
60	МБОУ СОШ № 55	26,40	30,00	32,40	88,80
61	МБОУ СОШ № 22	26,40	27,00	35,20	88,60
62	МБОУ СОШ № 39	24,30	27,00	37,20	88,50
63	МАОУ гимназия № 25	29,10	27,00	32,00	88,10
64	МБОУ СОШ № 37	27,90	30,00	30,00	87,90
65	МБОУ СОШ № 49	27,60	27,00	33,20	87,80
66	МБОУ СОШ № 89	30,00	18,00	38,80	86,80
67	МАОУ СОШ № 93	23,40	27,00	36,40	86,80
68	МАОУ СОШ № 99	27,00	27,00	32,80	86,80
69	МБОУ СОШ № 52	29,10	18,00	39,20	86,30
70	МБОУ СОШ № 10	24,90	27,00	34,00	85,90
71	МБОУ СОШ № 60	28,20	18,00	39,60	85,80
72	МБОУ СОШ № 11	29,70	18,00	38,00	85,70
73	МБОУ СОШ № 77	29,70	18,00	38,00	85,70
74	МБОУ СОШ № 78	27,90	27,00	30,80	85,70
75	МБОУ гимназия № 18	30,00	18,00	36,80	84,80
76	МБОУ СОШ № 19	28,20	27,00	29,60	84,80
77	МАОУ лицей № 48	28,80	18,00	37,60	84,40
78	МБОУ СОШ № 83	28,50	18,00	37,60	84,10

79	МБОУ СОШ № 20	28,20	18,00	37,60	83,80
80	МБОУ СОШ № 29	28,80	27,00	28,00	83,80
81	МБОУ СОШ № 57	29,40	18,00	36,40	83,80
82	МБОУ СОШ № 30	25,50	27,00	30,00	82,50
83	МБОУ СОШ № 8	25,20	18,00	38,40	81,60
84	МБОУ лицей № 4	26,10	18,00	36,80	80,90
85	МБОУ СОШ № 14	29,10	18,00	33,60	80,70
86	МБОУ СОШ № 68	25,80	18,00	36,80	80,60
87	МБОУ СОШ № 98	29,70	18,00	32,80	80,50
88	МБОУ СОШ № 46	28,80	18,00	33,60	80,40
89	МБОУ СОШ № 31	29,10	18,00	31,60	78,70
90	МАОУ СОШ № 101	26,10	18,00	33,60	77,70
91	МБОУ гимназия № 88	26,40	18,00	31,20	75,60

*Показатель 1.1. «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами».

**Показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

***Показатель 1.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте».

Результаты общеобразовательных организаций муниципального образования
город Краснодар в 2019 году по критерию 2 «Комфортность условий, в
которых осуществляется образовательная деятельность»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Критерий 2		Значение по критерию 2
		Показатель 2.1. *	Показатель 2.2. **	
	Максимальный балл	50	50	
1	МБОУ гимназия № 44	50,00	50,00	100,00
2	МБОУ гимназия № 69	50,00	50,00	100,00
3	МБОУ гимназия № 82	50,00	50,00	100,00
4	МБОУ СОШ № 76	50,00	50,00	100,00
5	МБОУ СОШ № 85	50,00	50,00	100,00
6	МБОУ гимназия № 3	50,00	49,50	99,50
7	МАОУ гимназия № 23	50,00	49,50	99,50
8	МБОУ СОШ № 50	50,00	49,50	99,50
9	МБОУ СОШ № 51	50,00	49,50	99,50
10	МБОУ СОШ № 53	50,00	49,50	99,50
11	МБОУ СОШ № 60	50,00	49,50	99,50
12	МБОУ СОШ № 86	50,00	49,50	99,50
13	МОУ гимназия № 87	50,00	49,00	99,00
14	МБОУ СОШ № 45	50,00	49,00	99,00
15	МБОУ СОШ № 52	50,00	49,00	99,00
16	МАОУ лицей № 64	50,00	48,50	98,50
17	МБОУ СОШ № 42	50,00	48,50	98,50
18	МБОУ СОШ № 89	50,00	48,50	98,50
19	МБОУ лицей № 12	50,00	48,00	98,00
20	МБОУ СОШ № 6	50,00	48,00	98,00
21	МБОУ СОШ № 8	50,00	48,00	98,00
22	МБОУ СОШ № 22	50,00	48,00	98,00
23	МБОУ гимназия № 33	50,00	47,50	97,50
24	МБОУ СОШ № 65	50,00	47,50	97,50
25	МБОУ СОШ № 74	50,00	47,50	97,50
26	МБОУ ООШ № 79	50,00	47,50	97,50
27	МАОУ гимназия № 36	50,00	47,00	97,00
28	МАОУ лицей № 48	50,00	47,00	97,00
29	МБОУ СОШ № 2	50,00	47,00	97,00
30	МАОУ СОШ № 17	50,00	47,00	97,00
31	МБОУ СОШ № 20	50,00	47,00	97,00
32	МБОУ СОШ № 5	50,00	46,50	96,50
33	МБОУ СОШ № 61	50,00	46,50	96,50
34	МБОУ СОШ № 68	50,00	46,50	96,50

35	МБОУ СОШ № 83	50,00	46,50	96,50
36	МБОУ СОШ № 39	50,00	46,00	96,00
37	МБОУ СОШ № 100	50,00	46,00	96,00
38	МБОУ СОШ № 41	50,00	45,50	95,50
39	МАОУ СОШ № 75	50,00	45,50	95,50
40	МАОУ СОШ № 84	50,00	45,50	95,50
41	МАОУ СОШ № 93	50,00	45,50	95,50
42	МБОУ гимназия № 40	50,00	45,00	95,00
43	МБОУ гимназия № 92	50,00	45,00	95,00
44	МБОУ СОШ № 1	50,00	45,00	95,00
45	МБОУ гимназия № 18	50,00	44,50	94,50
46	МБОУ гимназия № 54	50,00	44,50	94,50
47	МБОУ лицей № 4	50,00	44,50	94,50
48	МАОУ СОШ № 66	50,00	44,50	94,50
49	МБОУ СОШ № 80	50,00	44,50	94,50
50	МАОУ СОШ № 96	50,00	44,50	94,50
51	МБОУ СОШ № 16	50,00	44,00	94,00
52	МБОУ СОШ № 43	50,00	44,00	94,00
53	МБОУ СОШ № 57	50,00	44,00	94,00
54	МБОУ СОШ № 63	50,00	44,00	94,00
55	МАОУ СОШ № 71	50,00	44,00	94,00
56	МБОУ СОШ № 95	50,00	44,00	94,00
57	МБОУ гимназия № 72	50,00	42,50	92,50
58	МБОУ СОШ № 38	50,00	42,50	92,50
59	МАОУ СОШ № 62	50,00	42,50	92,50
60	МБОУ СОШ № 73	50,00	42,50	92,50
61	МБОУ ООШ № 7	50,00	42,00	92,00
62	МБОУ СОШ № 10	50,00	42,00	92,00
63	МБОУ СОШ № 14	50,00	41,50	91,50
64	МБОУ СОШ № 19	50,00	40,50	90,50
65	МБОУ СОШ № 49	50,00	40,00	90,00
66	МБОУ СОШ № 55	50,00	40,00	90,00
67	МБОУ лицей № 90	50,00	39,50	89,50
68	МБОУ СОШ № 35	40,00	49,50	89,50
69	МБОУ СОШ № 30	50,00	39,00	89,00
70	МБОУ СОШ № 47	40,00	49,00	89,00
71	МБОУ СОШ № 98	50,00	39,00	89,00
72	МАОУ СОШ № 101	50,00	39,00	89,00
73	МКОУ О(С)ОШ № 3	40,00	49,00	89,00
74	МАОУ гимназия № 25	50,00	38,50	88,50
75	МБОУ СОШ № 32	40,00	48,50	88,50
76	МБОУ СОШ № 58	40,00	48,00	88,00
77	МАОУ СОШ № 99	50,00	38,00	88,00
78	МБОУ СОШ № 11	40,00	47,50	87,50

79	МБОУ СОШ № 24	50,00	37,50	87,50
80	МБОУ СОШ № 77	40,00	47,50	87,50
81	МБОУ ООШ № 81	50,00	37,50	87,50
82	МБОУ СОШ № 37	50,00	36,50	86,50
83	МБОУ СОШ № 70	40,00	46,50	86,50
84	МБОУ СОШ № 78	50,00	36,50	86,50
85	МБОУ СОШ № 67	40,00	45,50	85,50
86	МБОУ СОШ № 34	40,00	43,00	83,00
87	МБОУ СОШ № 46	40,00	42,00	82,00
88	МБОУ гимназия № 88	40,00	37,00	77,00
89	МБОУ СОШ № 29	40,00	33,00	73,00
90	МБОУ НОШ № 94	30,00	42,50	72,50
91	МБОУ СОШ № 31	30,00	38,00	68,00

*Показатель 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

**Показатель 2.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к справке

Результаты общеобразовательных организаций муниципального образования город
Краснодар в 2019 году по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для
инвалидов»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Критерий 3			Значение по критерию 3
		Показатель 3.1. *	Показатель 3.2. **	Показатель 3.3. ***	
	Максимальный балл	30	40	30	
1	МБОУ СОШ № 65	30,00	40,00	27,30	97,30
2	МБОУ СОШ № 38	30,00	40,00	23,40	93,40
3	МБОУ СОШ № 32	24,00	40,00	28,50	92,50
4	МБОУ СОШ № 61	18,00	40,00	28,20	86,20
5	МБОУ СОШ № 53	24,00	32,00	29,10	85,10
6	МБОУ СОШ № 83	24,00	32,00	28,80	84,80
7	МБОУ СОШ № 47	12,00	40,00	29,10	81,10
8	МБОУ лицей № 4	24,00	32,00	24,90	80,90
9	МБОУ СОШ № 50	18,00	32,00	30,00	80,00
10	МБОУ СОШ № 100	12,00	40,00	27,30	79,30
11	МБОУ СОШ № 85	24,00	24,00	29,40	77,40
12	МБОУ СОШ № 52	24,00	24,00	28,50	76,50
13	МБОУ СОШ № 51	12,00	32,00	29,70	73,70
14	МБОУ СОШ № 8	18,00	24,00	29,70	71,70
15	МБОУ гимназия № 92	6,00	40,00	24,60	70,60
16	МАОУ СОШ № 99	24,00	24,00	22,50	70,50
17	МБОУ СОШ № 68	12,00	32,00	26,40	70,40
18	МАОУ СОШ № 66	18,00	24,00	26,70	68,70
19	МБОУ СОШ № 78	24,00	24,00	19,50	67,50
20	МБОУ СОШ № 43	18,00	24,00	24,00	66,00
21	МБОУ гимназия № 82	12,00	24,00	28,50	64,50
22	МБОУ гимназия № 33	18,00	16,00	28,20	62,20
23	МБОУ СОШ № 29	30,00	16,00	15,60	61,60
24	МБОУ лицей № 90	18,00	24,00	19,20	61,20
25	МБОУ СОШ № 42	0,00	32,00	28,20	60,20
26	МБОУ гимназия № 44	6,00	24,00	30,00	60,00
27	МБОУ СОШ № 63	12,00	24,00	24,00	60,00
28	МАОУ гимназия № 23	6,00	24,00	29,70	59,70
29	МБОУ СОШ № 35	6,00	24,00	29,70	59,70
30	МБОУ гимназия № 3	6,00	24,00	29,40	59,40
31	МБОУ гимназия № 69	6,00	24,00	29,40	59,40
32	МАОУ СОШ № 17	0,00	32,00	27,00	59,00
33	МБОУ ООШ № 7	18,00	16,00	24,00	58,00
34	МБОУ СОШ № 77	6,00	24,00	27,60	57,60

35	МАОУ гимназия № 36	6,00	24,00	26,40	56,40
36	МБОУ СОШ № 1	6,00	24,00	25,20	55,20
37	МАОУ гимназия № 25	12,00	24,00	18,90	54,90
38	МБОУ СОШ № 2	12,00	16,00	26,70	54,70
39	МБОУ гимназия № 18	6,00	24,00	24,60	54,60
40	МАОУ лицей № 48	12,00	16,00	25,50	53,50
41	МБОУ гимназия № 40	12,00	16,00	24,90	52,90
42	МБОУ СОШ № 98	18,00	16,00	18,90	52,90
43	МАОУ СОШ № 62	12,00	16,00	24,00	52,00
44	МБОУ СОШ № 76	6,00	16,00	30,00	52,00
45	МБОУ СОШ № 74	0,00	24,00	27,90	51,90
46	МБОУ СОШ № 30	12,00	16,00	23,70	51,70
47	МБОУ СОШ № 55	6,00	24,00	21,30	51,30
48	МАОУ СОШ № 75	6,00	24,00	21,30	51,30
49	МБОУ СОШ № 86	12,00	24,00	15,30	51,30
50	МБОУ СОШ № 20	6,00	16,00	28,50	50,50
51	МБОУ СОШ № 89	6,00	16,00	28,50	50,50
52	МБОУ СОШ № 5	0,00	24,00	26,40	50,40
53	МБОУ лицей № 12	0,00	24,00	25,50	49,50
54	МБОУ СОШ № 22	0,00	24,00	25,20	49,20
55	МБОУ СОШ № 45	12,00	8,00	29,10	49,10
56	МБОУ СОШ № 67	0,00	24,00	24,90	48,90
57	МОУ гимназия № 87	12,00	8,00	28,80	48,80
58	МБОУ СОШ № 19	12,00	16,00	19,80	47,80
59	МАОУ СОШ № 101	12,00	16,00	19,80	47,80
60	МАОУ СОШ № 71	12,00	16,00	19,50	47,50
61	МБОУ СОШ № 73	6,00	16,00	24,90	46,90
62	МБОУ СОШ № 10	6,00	16,00	24,60	46,60
63	МБОУ СОШ № 39	6,00	16,00	24,60	46,60
64	МБОУ СОШ № 46	6,00	16,00	24,60	46,60
65	МБОУ СОШ № 57	6,00	16,00	24,00	46,00
66	МАОУ СОШ № 96	6,00	16,00	23,70	45,70
67	МБОУ СОШ № 95	6,00	16,00	23,40	45,40
68	МБОУ гимназия № 88	18,00	8,00	18,90	44,90
69	МБОУ СОШ № 16	6,00	16,00	22,80	44,80
70	МБОУ СОШ № 14	6,00	16,00	22,50	44,50
71	МБОУ СОШ № 34	6,00	16,00	22,20	44,20
72	МБОУ СОШ № 80	6,00	16,00	22,20	44,20
73	МБОУ ООШ № 81	12,00	16,00	16,20	44,20
74	МБОУ СОШ № 70	0,00	16,00	27,60	43,60
75	МАОУ СОШ № 93	0,00	16,00	27,00	43,00
76	МБОУ гимназия № 54	0,00	16,00	26,70	42,70
77	МБОУ СОШ № 11	0,00	16,00	26,40	42,40
78	МБОУ СОШ № 37	6,00	16,00	19,80	41,80

79	МБОУ СОШ № 24	6,00	16,00	19,50	41,50
80	МБОУ ООШ № 79	0,00	16,00	25,50	41,50
81	МБОУ СОШ № 60	6,00	24,00	11,40	41,40
82	МАОУ лицей № 64	6,00	8,00	27,00	41,00
83	МБОУ СОШ № 41	0,00	16,00	24,90	40,90
84	МБОУ СОШ № 58	0,00	24,00	16,80	40,80
85	МБОУ СОШ № 6	0,00	16,00	24,60	40,60
86	МБОУ НОШ № 94	0,00	16,00	24,60	40,60
87	МБОУ СОШ № 31	0,00	24,00	16,50	40,50
88	МБОУ гимназия № 72	0,00	16,00	24,00	40,00
89	МБОУ СОШ № 49	0,00	16,00	24,00	40,00
90	МАОУ СОШ № 84	0,00	16,00	24,00	40,00
91	МКОУ О(С)ОШ № 3	0,00	16,00	24,00	40,00

*Показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов».

**Показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими».

***Показатель 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к справке

Результаты общеобразовательных организаций муниципального образования город Краснодар в 2019 году по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Критерий 4			Значение по критерию 4
		Показатель 4.1. *	Показатель 4.2. **	Показатель 4.3. ***	
	Максимальный балл	40	40	20	
1	МБОУ гимназия № 3	40,00	40,00	20,00	100,00
2	МАОУ гимназия № 23	40,00	40,00	20,00	100,00
3	МБОУ гимназия № 44	40,00	40,00	20,00	100,00
4	МБОУ гимназия № 69	40,00	40,00	20,00	100,00
5	МБОУ гимназия № 82	40,00	40,00	20,00	100,00
6	МБОУ СОШ № 51	40,00	40,00	20,00	100,00
7	МБОУ СОШ № 76	40,00	40,00	20,00	100,00
8	МБОУ СОШ № 85	40,00	40,00	20,00	100,00
9	МБОУ СОШ № 86	40,00	40,00	20,00	100,00
10	МБОУ СОШ № 50	40,00	40,00	19,80	99,80
11	МБОУ СОШ № 60	40,00	39,60	20,00	99,60
12	МКОУ О(С)ОШ № 3	39,60	39,60	20,00	99,20
13	МБОУ СОШ № 8	39,60	39,60	19,80	99,00
14	МБОУ СОШ № 35	39,60	39,60	19,80	99,00
15	МБОУ СОШ № 45	39,60	39,60	19,80	99,00
16	МБОУ СОШ № 53	39,60	39,60	19,80	99,00
17	МБОУ СОШ № 6	39,20	39,60	19,80	98,60
18	МОУ гимназия № 87	39,20	39,20	19,80	98,20
19	МБОУ СОШ № 11	39,20	39,20	19,60	98,00
20	МБОУ СОШ № 47	39,20	39,20	19,60	98,00
21	МБОУ СОШ № 52	39,20	39,20	19,60	98,00
22	МБОУ СОШ № 89	39,20	39,20	19,60	98,00
23	МБОУ СОШ № 58	38,80	39,20	19,60	97,60
24	МАОУ лицей № 64	38,80	38,80	19,60	97,20
25	МБОУ гимназия № 33	38,80	38,80	19,40	97,00
26	МБОУ СОШ № 20	38,80	38,80	19,40	97,00
27	МБОУ СОШ № 42	38,80	38,80	19,40	97,00
28	МБОУ СОШ № 74	38,80	38,80	19,40	97,00
29	МБОУ СОШ № 68	38,80	38,80	19,20	96,80
30	МБОУ лицей № 12	38,80	38,40	19,40	96,60
31	МБОУ СОШ № 2	38,80	38,40	19,40	96,60
32	МАОУ СОШ № 17	38,80	38,40	19,40	96,60
33	МБОУ СОШ № 77	38,80	38,40	19,40	96,60
34	МБОУ СОШ № 83	38,80	38,40	19,40	96,60

35	МБОУ СОШ № 32	38,40	38,40	19,20	96,00
36	МАОУ гимназия № 36	38,80	37,60	19,20	95,60
37	МБОУ СОШ № 5	38,40	38,00	19,20	95,60
38	МАОУ СОШ № 75	38,40	38,00	19,20	95,60
39	МБОУ СОШ № 39	38,40	38,00	19,00	95,40
40	МАОУ лицей № 48	38,40	37,60	19,00	95,00
41	МБОУ СОШ № 63	38,40	37,60	19,00	95,00
42	МБОУ СОШ № 65	38,40	37,60	19,00	95,00
43	МБОУ ООШ № 79	38,00	38,00	19,00	95,00
44	МБОУ ООШ № 7	37,20	38,40	19,00	94,60
45	МБОУ СОШ № 67	38,00	37,60	19,00	94,60
46	МБОУ лицей № 4	38,00	36,80	19,20	94,00
47	МБОУ гимназия № 18	37,60	37,20	19,00	93,80
48	МБОУ СОШ № 16	37,60	37,20	19,00	93,80
49	МБОУ СОШ № 41	37,20	37,60	18,80	93,60
50	МАОУ СОШ № 84	37,60	37,20	18,80	93,60
51	МБОУ СОШ № 22	37,60	37,20	18,60	93,40
52	МБОУ СОШ № 95	38,00	36,40	18,80	93,20
53	МБОУ СОШ № 61	37,20	37,20	18,60	93,00
54	МБОУ СОШ № 70	37,20	37,20	18,60	93,00
55	МБОУ СОШ № 100	37,20	37,20	18,60	93,00
56	МАОУ СОШ № 96	37,60	36,40	18,80	92,80
57	МБОУ СОШ № 57	37,20	36,80	18,60	92,60
58	МБОУ СОШ № 43	36,80	36,80	18,80	92,40
59	МБОУ СОШ № 80	37,20	36,80	18,40	92,40
60	МБОУ гимназия № 40	36,80	36,40	19,00	92,20
61	МБОУ СОШ № 1	36,80	36,80	18,40	92,00
62	МБОУ СОШ № 38	37,20	36,40	18,40	92,00
63	МБОУ гимназия № 54	36,00	36,80	18,20	91,00
64	МБОУ гимназия № 92	36,00	36,40	18,00	90,40
65	МБОУ СОШ № 34	36,40	35,20	18,80	90,40
66	МАОУ СОШ № 66	36,40	36,00	18,00	90,40
67	МАОУ СОШ № 71	36,80	35,60	18,00	90,40
68	МБОУ ООШ № 81	36,00	35,60	18,20	89,80
69	МБОУ СОШ № 14	35,60	35,20	18,00	88,80
70	МАОУ СОШ № 62	36,00	34,80	18,00	88,80
71	МБОУ гимназия № 72	35,60	34,80	18,20	88,60
72	МБОУ НОШ № 94	35,20	35,60	17,80	88,60
73	МБОУ СОШ № 49	35,20	34,40	18,20	87,80
74	МБОУ СОШ № 46	35,20	34,40	17,60	87,20
75	МАОУ СОШ № 93	34,80	34,40	17,80	87,00
76	МБОУ СОШ № 73	35,20	34,00	17,60	86,80
77	МАОУ СОШ № 99	35,20	34,00	17,40	86,60
78	МБОУ СОШ № 31	35,20	33,60	17,60	86,40

79	МАОУ гимназия № 25	34,40	33,60	17,40	85,40
80	МБОУ СОШ № 98	34,40	33,20	17,40	85,00
81	МБОУ лицей № 90	34,40	32,80	17,60	84,80
82	МБОУ СОШ № 10	33,60	34,00	17,20	84,80
83	МБОУ СОШ № 29	34,40	32,00	17,20	83,60
84	МБОУ СОШ № 30	32,80	34,00	16,80	83,60
85	МБОУ СОШ № 55	33,60	32,80	17,20	83,60
86	МБОУ гимназия № 88	33,60	32,40	17,40	83,40
87	МБОУ СОШ № 19	33,20	33,20	17,00	83,40
88	МБОУ СОШ № 37	34,00	32,00	17,20	83,20
89	МАОУ СОШ № 101	33,60	32,00	17,20	82,80
90	МБОУ СОШ № 24	33,20	32,40	17,00	82,60
91	МБОУ СОШ № 78	30,40	29,20	15,20	74,80

*Показатель 4.1. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приёмной комиссии, секретариата, учебной части)».

**Показатель 4.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)».

***Показатель 4.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к справке

Результаты общеобразовательных организаций муниципального образования город Краснодар в 2019 году по критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Критерий 5			Значение по критерию 5
		Показатель 5.1. *	Показатель 5.2. **	Показатель 5.3. ***	
	Максимальный балл	30	20	50	
1	МБОУ гимназия № 44	30,00	20,00	50,00	100,00
2	МБОУ СОШ № 76	30,00	20,00	50,00	100,00
3	МАОУ гимназия № 23	30,00	19,80	50,00	99,80
4	МБОУ СОШ № 51	30,00	19,80	50,00	99,80
5	МБОУ гимназия № 3	30,00	19,60	50,00	99,60
6	МБОУ СОШ № 50	29,70	19,80	50,00	99,50
7	МБОУ СОШ № 8	30,00	19,80	49,50	99,30
8	МБОУ гимназия № 69	29,70	19,80	49,50	99,00
9	МБОУ СОШ № 60	29,70	19,80	49,50	99,00
10	МБОУ гимназия № 82	30,00	18,80	50,00	98,80
11	МБОУ СОШ № 35	29,70	19,60	49,50	98,80
12	МБОУ СОШ № 45	29,40	19,60	49,50	98,50
13	МБОУ СОШ № 86	30,00	18,40	50,00	98,40
14	МБОУ СОШ № 53	29,40	19,40	49,50	98,30
15	МБОУ СОШ № 85	28,80	19,20	50,00	98,00
16	МБОУ СОШ № 52	29,40	19,40	49,00	97,80
17	МБОУ СОШ № 47	29,40	18,80	49,50	97,70
18	МБОУ СОШ № 89	29,40	19,00	49,00	97,40
19	МОУ гимназия № 87	29,10	19,20	49,00	97,30
20	МАОУ лицей № 64	29,10	19,20	48,50	96,80
21	МБОУ СОШ № 6	29,10	18,60	49,00	96,70
22	МБОУ гимназия № 33	28,80	18,60	49,00	96,40
23	МБОУ СОШ № 42	28,80	19,00	48,50	96,30
24	МКОУ О(С)ОШ № 3	29,40	17,20	49,50	96,10
25	МБОУ СОШ № 11	28,80	18,60	48,50	95,90
26	МАОУ гимназия № 36	27,60	19,20	49,00	95,80
27	МБОУ СОШ № 74	28,50	18,80	48,00	95,30
28	МБОУ СОШ № 67	28,20	17,40	49,50	95,10
29	МБОУ СОШ № 20	29,10	17,40	48,50	95,00
30	МБОУ лицей № 12	28,20	18,20	48,50	94,90
31	МАОУ СОШ № 17	28,20	18,60	48,00	94,80
32	МБОУ СОШ № 32	28,50	18,80	47,50	94,80
33	МБОУ СОШ № 77	28,20	18,60	48,00	94,80
34	МБОУ СОШ № 68	28,20	17,80	48,50	94,50

35	МБОУ СОШ № 58	27,60	17,80	49,00	94,40
36	МБОУ СОШ № 2	27,90	17,60	48,50	94,00
37	МБОУ ООШ № 79	28,20	18,80	47,00	94,00
38	МБОУ СОШ № 5	27,90	17,80	48,00	93,70
39	МБОУ СОШ № 65	28,20	18,40	47,00	93,60
40	МБОУ СОШ № 70	27,90	18,40	47,00	93,30
41	МБОУ СОШ № 83	27,90	17,40	48,00	93,30
42	МБОУ СОШ № 100	27,90	18,20	47,00	93,10
43	МБОУ СОШ № 61	27,60	18,40	47,00	93,00
44	МБОУ СОШ № 41	27,60	17,80	47,00	92,40
45	МАОУ СОШ № 75	27,90	17,00	47,50	92,40
46	МБОУ гимназия № 54	27,30	17,80	47,00	92,10
47	МБОУ гимназия № 92	27,00	18,00	47,00	92,00
48	МАОУ СОШ № 84	27,60	17,20	46,50	91,30
49	МБОУ СОШ № 39	27,00	17,60	46,50	91,10
50	МАОУ СОШ № 96	27,00	17,40	46,50	90,90
51	МБОУ гимназия № 40	26,70	17,00	47,00	90,70
52	МБОУ лицей № 4	27,60	16,60	46,50	90,70
53	МБОУ гимназия № 18	27,30	16,80	46,50	90,60
54	МБОУ СОШ № 1	26,70	17,80	46,00	90,50
55	МБОУ ООШ № 7	27,60	17,40	45,50	90,50
56	МБОУ СОШ № 22	27,30	17,20	46,00	90,50
57	МБОУ СОШ № 57	27,00	17,40	46,00	90,40
58	МАОУ лицей № 48	26,70	17,00	46,50	90,20
59	МБОУ СОШ № 16	27,00	16,40	46,50	89,90
60	МБОУ СОШ № 63	26,70	17,00	46,00	89,70
61	МБОУ СОШ № 43	26,70	17,40	45,50	89,60
62	МАОУ СОШ № 93	26,70	17,60	45,00	89,30
63	МБОУ СОШ № 80	26,10	16,40	46,50	89,00
64	МАОУ СОШ № 66	26,40	17,40	45,00	88,80
65	МБОУ СОШ № 95	26,70	15,80	46,00	88,50
66	МБОУ СОШ № 46	26,10	17,20	45,00	88,30
67	МАОУ СОШ № 71	26,40	17,40	44,50	88,30
68	МБОУ СОШ № 14	25,50	17,00	45,00	87,50
69	МБОУ СОШ № 38	25,80	15,80	45,50	87,10
70	МБОУ СОШ № 73	25,20	16,60	44,50	86,30
71	МБОУ гимназия № 72	25,20	15,60	45,00	85,80
72	МБОУ СОШ № 34	25,20	15,60	45,00	85,80
73	МАОУ СОШ № 62	25,50	16,20	43,50	85,20
74	МБОУ НОШ № 94	26,10	16,00	43,00	85,10
75	МБОУ СОШ № 10	24,90	16,60	42,00	83,50
76	МБОУ СОШ № 30	24,00	15,60	43,50	83,10
77	МБОУ СОШ № 19	24,60	15,40	43,00	83,00
78	МБОУ СОШ № 49	24,30	14,40	43,50	82,20

79	МБОУ ООШ № 81	24,30	13,80	43,50	81,60
80	МБОУ лицей № 90	23,40	15,00	42,50	80,90
81	МБОУ СОШ № 55	23,70	14,60	41,50	79,80
82	МАОУ гимназия № 25	23,40	13,40	42,50	79,30
83	МБОУ СОШ № 31	22,80	14,40	41,50	78,70
84	МБОУ СОШ № 98	23,70	12,80	41,50	78,00
85	МАОУ СОШ № 101	23,10	13,40	41,50	78,00
86	МБОУ СОШ № 24	21,60	14,60	41,00	77,20
87	МБОУ гимназия № 88	21,90	12,40	41,00	75,30
88	МАОУ СОШ № 99	21,60	13,40	40,00	75,00
89	МБОУ СОШ № 37	21,00	13,80	39,50	74,30
90	МБОУ СОШ № 78	21,90	12,60	38,50	73,00
91	МБОУ СОШ № 29	16,20	13,20	37,00	66,40

*Показатель 5.1. «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)».

**Показатель 5.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации».

***Показатель 5.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6
к справке

Результаты общеобразовательных организаций муниципального образования город Краснодар в 2019 году
по итоговому баллу

№ п/п	Наименование образовательной организации	Критерий 1*	Критерий 2**	Критерий 3***	Критерий 4****	Критерий 5*****	Итоговый балл	Рейтинговое место
	Максимальный балл	100	100	100	100	100	100	
	Средний балл	91,60	95,00	61,20	92,80	90,90	86,30	
1	МБОУ СОШ № 53	96,60	99,50	85,10	99,00	98,30	95,70	1
2	МБОУ СОШ № 50	99,60	99,50	80,00	99,80	99,50	95,68	2
3	МБОУ СОШ № 65	94,60	97,50	97,30	95,00	93,60	95,60	3
4	МБОУ СОШ № 85	95,20	100,00	77,40	100,00	98,00	94,12	4
5	МБОУ СОШ № 51	92,10	99,50	73,70	100,00	99,80	93,02	5
6	МБОУ СОШ № 61	96,30	96,50	86,20	93,00	93,00	93,00	6
7	МБОУ СОШ № 32	91,40	88,50	92,50	96,00	94,80	92,64	7
8	МБОУ гимназия № 82	96,10	100,00	64,50	100,00	98,80	91,88	8
9	МАОУ гимназия № 23	99,70	99,50	59,70	100,00	99,80	91,74	9
10	МБОУ СОШ № 52	86,30	99,00	76,50	98,00	97,80	91,52	10
11	МБОУ гимназия № 69	98,20	100,00	59,40	100,00	99,00	91,32	11
12	МБОУ гимназия № 44	96,40	100,00	60,00	100,00	100,00	91,28	12
13	МБОУ гимназия № 3	97,50	99,50	59,40	100,00	99,60	91,20	13
14	МБОУ СОШ № 38	90,50	92,50	93,40	92,00	87,10	91,10	14
15	МБОУ СОШ № 47	89,50	89,00	81,10	98,00	97,70	91,06	15
16	МБОУ СОШ № 83	84,10	96,50	84,80	96,60	93,30	91,06	15
17	МБОУ СОШ № 100	92,80	96,00	79,30	93,00	93,10	90,84	16
18	МБОУ СОШ № 8	81,60	98,00	71,70	99,00	99,30	89,92	17

19	МБОУ гимназия № 33	94,80	97,50	62,20	97,00	96,40	89,58	18
20	МБОУ СОШ № 76	95,50	100,00	52,00	100,00	100,00	89,50	19
21	МБОУ СОШ № 42	94,80	98,50	60,20	97,00	96,30	89,36	20
22	МБОУ СОШ № 86	95,40	99,50	51,30	100,00	98,40	88,92	21
23	МБОУ СОШ № 35	97,40	89,50	59,70	99,00	98,80	88,88	22
24	МБОУ СОШ № 45	97,20	99,00	49,10	99,00	98,50	88,56	23
25	МОУ гимназия № 87	98,30	99,00	48,80	98,20	97,30	88,32	24
26	МАОУ СОШ № 17	94,00	97,00	59,00	96,60	94,80	88,28	25
27	МБОУ лицей № 4	80,90	94,50	80,90	94,00	90,70	88,20	26
28	МАОУ гимназия № 36	95,60	97,00	56,40	95,60	95,80	88,08	27
29	МБОУ гимназия № 92	91,50	95,00	70,60	90,40	92,00	87,90	28
30	МБОУ СОШ № 68	80,60	96,50	70,40	96,80	94,50	87,76	29
31	МАОУ СОШ № 66	94,70	94,50	68,70	90,40	88,80	87,42	30
32	МБОУ СОШ № 74	93,90	97,50	51,90	97,00	95,30	87,12	31
33	МБОУ СОШ № 5	98,00	96,50	50,40	95,60	93,70	86,84	32
34	МБОУ СОШ № 6	98,50	98,00	40,60	98,60	96,70	86,48	33
35	МБОУ СОШ № 2	89,30	97,00	54,70	96,60	94,00	86,32	34
36	МБОУ СОШ № 63	92,80	94,00	60,00	95,00	89,70	86,30	35
37	МБОУ СОШ № 43	89,30	94,00	66,00	92,40	89,60	86,26	36
38	МБОУ СОШ № 89	86,80	98,50	50,50	98,00	97,40	86,24	37
39	МАОУ СОШ № 75	95,90	95,50	51,30	95,60	92,40	86,14	38
40	МАОУ лицей № 64	96,20	98,50	41,00	97,20	96,80	85,94	39
41	МБОУ лицей № 12	89,90	98,00	49,50	96,60	94,90	85,78	40
42	МБОУ СОШ № 60	85,80	99,50	41,40	99,60	99,00	85,06	41
43	МБОУ ООШ № 7	88,80	92,00	58,00	94,60	90,50	84,78	42
44	МБОУ СОШ № 20	83,80	97,00	50,50	97,00	95,00	84,66	43
45	МБОУ гимназия № 40	92,10	95,00	52,90	92,20	90,70	84,58	44
46	МБОУ СОШ № 1	90,10	95,00	55,20	92,00	90,50	84,56	45

47	МБОУ СОШ № 77	85,70	87,50	57,60	96,60	94,80	84,44	46
48	МКОУ О(С)ОШ № 3	97,40	89,00	40,00	99,20	96,10	84,34	47
49	МАОУ лицей № 48	84,40	97,00	53,50	95,00	90,20	84,02	48
50	МБОУ ООШ № 79	92,10	97,50	41,50	95,00	94,00	84,02	48
51	МБОУ СОШ № 67	95,80	85,50	48,90	94,60	95,10	83,98	49
52	МБОУ СОШ № 22	88,60	98,00	49,20	93,40	90,50	83,94	50
53	МБОУ СОШ № 58	98,80	88,00	40,80	97,60	94,40	83,92	51
54	МБОУ СОШ № 16	96,10	94,00	44,80	93,80	89,90	83,72	52
55	МБОУ гимназия № 18	84,80	94,50	54,60	93,80	90,60	83,66	53
56	МБОУ СОШ № 39	88,50	96,00	46,60	95,40	91,10	83,52	54
57	МАОУ СОШ № 96	92,30	94,50	45,70	92,80	90,90	83,24	55
58	МБОУ СОШ № 41	93,20	95,50	40,90	93,60	92,40	83,12	56
59	МБОУ СОШ № 95	92,50	94,00	45,40	93,20	88,50	82,72	57
60	МАОУ СОШ № 84	93,10	95,50	40,00	93,60	91,30	82,70	58
61	МБОУ СОШ № 80	93,10	94,50	44,20	92,40	89,00	82,64	59
62	МАОУ СОШ № 62	94,50	92,50	52,00	88,80	85,20	82,60	60
63	МБОУ гимназия № 54	91,20	94,50	42,70	91,00	92,10	82,30	61
64	МАОУ СОШ № 71	90,40	94,00	47,50	90,40	88,30	82,12	62
65	МБОУ СОШ № 11	85,70	87,50	42,40	98,00	95,90	81,90	63
66	МБОУ СОШ № 70	92,00	86,50	43,60	93,00	93,30	81,68	64
67	МБОУ лицей № 90	90,60	89,50	61,20	84,80	80,90	81,40	65
68	МАОУ СОШ № 99	86,80	88,00	70,50	86,60	75,00	81,38	66
69	МБОУ СОШ № 57	83,80	94,00	46,00	92,60	90,40	81,36	67
70	МБОУ СОШ № 73	91,90	92,50	46,90	86,80	86,30	80,88	68
71	МБОУ гимназия № 72	94,80	92,50	40,00	88,60	85,80	80,34	69
72	МАОУ СОШ № 93	86,80	95,50	43,00	87,00	89,30	80,32	70
73	МАОУ гимназия № 25	88,10	88,50	54,90	85,40	79,30	79,24	71
74	МБОУ ООШ № 81	91,90	87,50	44,20	89,80	81,60	79,00	72

75	МБОУ СОШ № 34	90,80	83,00	44,20	90,40	85,80	78,84	73
76	МБОУ СОШ № 55	88,80	90,00	51,30	83,60	79,80	78,70	74
77	МБОУ СОШ № 14	80,70	91,50	44,50	88,80	87,50	78,60	75
78	МБОУ СОШ № 10	85,90	92,00	46,60	84,80	83,50	78,56	76
79	МБОУ СОШ № 30	82,50	89,00	51,70	83,60	83,10	77,98	77
80	МБОУ СОШ № 19	84,80	90,50	47,80	83,40	83,00	77,90	78
81	МБОУ СОШ № 49	87,80	90,00	40,00	87,80	82,20	77,56	79
82	МБОУ СОШ № 78	85,70	86,50	67,50	74,80	73,00	77,50	80
83	МБОУ СОШ № 98	80,50	89,00	52,90	85,00	78,00	77,08	81
84	МБОУ СОШ № 46	80,40	82,00	46,60	87,20	88,30	76,90	82
85	МБОУ СОШ № 24	90,80	87,50	41,50	82,60	77,20	75,92	83
86	МБОУ НОШ № 94	90,40	72,50	40,60	88,60	85,10	75,44	84
87	МАОУ СОШ № 101	77,70	89,00	47,80	82,80	78,00	75,06	85
88	МБОУ СОШ № 37	87,90	86,50	41,80	83,20	74,30	74,74	86
89	МБОУ СОШ № 29	83,80	73,00	61,60	83,60	66,40	73,68	87
90	МБОУ гимназия № 88	75,60	77,00	44,90	83,40	75,30	71,24	88
91	МБОУ СОШ № 31	78,70	68,00	40,50	86,40	78,70	70,46	89

*Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность».

**Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

***Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

****Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации».

*****Критерий 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

АНКЕТА

по анализу удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг в
общеобразовательных организациях города Краснодара

(наименование образовательной организации)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество условий осуществления деятельности образовательной организации, в которой обучаетесь Вы либо Ваш ребенок (дети).

Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя и личные данные не требуется.

Вы являетесь...

- получателем образовательных услуг этой организации;
- родителем или иным законным представителем получателя образовательных услуг.

1. Как вы оцениваете качество, полноту и доступность информации, размещенную на информационных стендах и официальном сайте организации?

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)
- удовлетворительно, но есть недостатки (информация представлена не полностью, плохо структурирована, частично неактуальна)
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)

2. Считаете ли Вы условия предоставления образовательных услуг комфортными?

- нет
- частично
- да

3. Считаете ли Вы, что услуги, оказываемые организацией, доступны для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья?

- нет, условия полностью отсутствуют
- да, но есть недостатки
- да, условия полностью соответствуют потребностям

4. При личном обращении в организацию работники, обеспечивающие первичный контакт и информирование, показались Вам доброжелательными и вежливыми?

- нет
- частично
- да

5. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?

- нет
- частично
- да

6. Считаете ли Вы, что при обращении в организацию по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации консультация была оказана доброжелательно и вежливо?

- нет
- частично
- да

7. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением образовательных услуг?

- нет
- скорее да, но есть недостатки
- да

8. Удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, например, графиком работы организации?

- не удовлетворен
- удовлетворен
- полностью устраивает

9. В целом Вы довольны условиями оказания услуг в этой организации?

- нет
- частично
- да