

УТВЕРЖДЕНО
решением педагогического совета
от 30.08.2021 № 1
Секретарь педсовета
_____ Ю.А.Свириденко

УТВЕРЖДЕНО
приказом от 31.08.2021 № 450-О
Пасичник Инна Борисовна Директор
МАОУ
СОШ № 95

Положение об этике общения в учительских, родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах МАОУ СОШ № 95

I. Общие положения

1.1. Положение об этике общения в родительских чатах МАОУ СОШ № 95 (далее: Положение и соответственно - Учреждение) представляет собой совокупность общих принципов этики и основных правил общественного поведения, которыми должны руководствоваться работники школы и родители;

1.2. Ознакомлению с Положением подлежат все работники, поступающие на работу в Учреждение и родители, чьи дети учатся в школе.

1.3. Целью Положения является установление этических норм и правил общения родителей учащихся между собой и работников Учреждения ;

1.4. Положение служит основой для формирования взаимоотношений в Учреждении, основанных на нормах морали и уважения;

1.5. Положение призвано повысить эффективность учебного и воспитательного процессов;

1.6. Знание и соблюдение Положения является одним из основных критериев корректного поведения.

1.7. Каждый работник Учреждения и родитель должны следовать Положению;

1.8. За допущенные в своей работе нарушения требований Положения руководитель и работники Учреждения несут личную ответственность.

II. Основные принципы этики работников Учреждения и законных представителей учащихся.

2.1. Деятельность школы, его работников и законных представителей учащихся основывается на следующих принципах:

- 1) Законность (Учреждение и его работники осуществляют свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящим Положением);
- 2) Информационная открытость;
- 3) Корректность в общении.

III. Предназначение учительского и родительского чатов.

Учительский чат предназначен для быстрой передачи информации, которая касается учебной и воспитательной деятельности в школе. Родительский чат призван для того, чтобы помочь родителям адаптироваться к школьной повседневной жизни. Такие группы необходимы, чтобы вовремя получать актуальную и свежую информацию :обновленное расписание уроков , сообщение о родительском собрании и т.д.

IV. Этика общения в чатах

4.1. Обходиться без благодарностей-не допускать ненужных ответов на сообщение учителя, которые засоряют чат.

4.2. Уважать чужой отдых

Не стоит начинать обсуждение школьных проблем после 10 вечера. Следует уважать чужой отдых.

4.3. Запрет на аудиосообщения

Отправление голосовых сообщений в родительский чат недопустимы. Их не всегда удобно прослушать.

4.4. Исключить поздравления

Поздравления уместны только в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы.

4.5. Взаимная вежливость

Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то из родителей или ставить себя выше других.

4.6. Спам

Неважную информацию не стоит писать в родительский чат. Это затруднит поиск необходимого сообщения. Недопустимы рекламные объявления, сообщения нешкольного характера. Бесконечный поток открыток, ссылок и объявлений сбивает с толку и мешает отслеживать действительно важные сообщения.

4.7. Не учить других

Уважайте собеседников и русский язык — перед тем как отправлять сообщение, убедитесь, что оно написано грамотно. Но и не стоит критиковать других за ошибки.

4.8. Правила этикета.

Не стоит пренебрегать простыми правилами этикета в чатах. Не стоит переходить на личности и слишком эмоционально реагировать на различные ситуации.

Недопустимы обсуждения о сборе денег и оскорбление тех, кто не сдал.

Заключение

Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть хамства, нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей и самих школьников. Еще 10 лет назад родительских чатов не существовало, поэтому не было и правил поведения в таких группах. Сейчас же у родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.